NABIT

NUTS & BOLTS INTEGRATION TEAM

Nuevo Signature: Marquise Croccantella

- Páginas 2-3: Campaña
- Página 4: Ruteo
- Página 5: Precios
- Páginas 6-10: Procedimientos operacionales
- Páginas 11-12: Rol del influencer vendedor
- Páginas 15-17: Entrenamiento
- Páginas 18-19: Datos de compra y calidad

CAMPAÑA

Objetivo:

El lanzamiento del **Marquise Croccanella** viene para ampliar la oferta de sabores y tamaños para nuestros clientes y expandir la relevancia de la categoría Premium con un producto exclusivo y sofisticado, pensado para el consumidor que busca productos diferenciados. La propuesta también mantiene el **compromiso de simplificación de ingredientes**. En esta oportunidad sin nuevos ingredientes, y **dando más usos a nuestro ingrediente exclusivo Croccantella**, pretendemos ajustar el portafolio de Postres Premium, que nos permita:

- Generar mejor percepción de **calidad** y **variedad**.
- Incrementar nuestro **ticket promedio**.
- Proteger la rentabilidad del negocio => **posicionamiento de precio premium** y **buena contribución marginal**.

Cumpliendo estos lineamientos estratégicos lanzaremos el nuevo sabor de postre Premium y **discontinuaremos el postre Signature actual, Marquise Dream Cake** de la Signature Collection by McDonald's. Con eso también reduciremos el uso de un ingrediente: la crema batida de decoración.

CAMPAÑA

Desde el **10 de junio**, nuestros clientes podrán contar con una nueva opción de postre de la Signature Collection by McDonald's: el **Marquise Croccantella**.

Este producto estará disponible en los segmentos Mostrador, AutoMac, Centros de Postres y McDelivery.

RUTEO

POS MOSTRADOR:

Pantalla principal → Postres y Bebidas →

POS CENTRO DE POSTRES:

Pantalla Principal Centro de Postres →

PRECIOS

	MVD	AIC/ESTE	RIV	DELIVERY
Marquise Crocantella	$ 185	$ 195	$ 185	$ 199

PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES

SI NO CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD, NO LO SIRVAS

ARMADO

1) **Cubrir** el vaso con ½ onza de la salsa Croccantella

2) **Llenar el vaso con ¾** partes de helado

3) Agregar **1 oz de húmedo** de chocolate

4) Completar **con 1 oz** de topping de chocolate

5) Completar con helado

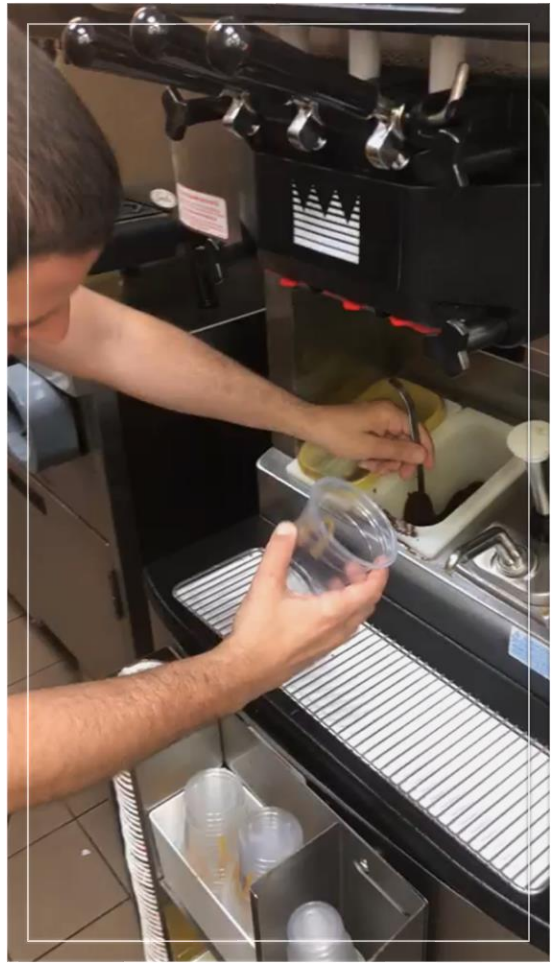
5) Agregar **½ onza de salsa Croccantella** encima del helado a modo decorativo

Marquise Croccantella

BUILD

1. **Salsa Croccantella** para verter en el vaso: ½ onza
2. **Helado de vainilla.** Completar ¾ del vaso con helado (3,75 oz)
3. **Húmedo de chocolate**: 1 onza
4. **Salsa de chocolate**: 1 onza
5. **Helado** de vainilla: finalizar con 1 vuelta y ½ de helado
6. **Salsa Crocantella** a modo decorativo ½ onza

VIDEO



IMPORTANTE:

El procedimiento de preparación para McDelivery es el mismo que utilizamos para el **MARQUISE DREAM CAKE**

Una vez finalizada la preparación del helado, colocar sobre la base del mismo una tapa de flurry cerrada.

MARQUISE CROCCANTELLA

SI NO CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD, NO LO SIRVAS

INFLUENCERS vendedores

Puntos claves:

- Debemos asegurarnos que **todo el equipo, pruebe el nuevo postre**
- Hacer un repaso de cada una de las **6 herramientas de influencia** de la venta y poner un ejemplo de los casos en que podríamos ofrecer los nuevos sándwiches a los clientes.
- Ejemplificar cómo incentivar la venta a través de la herramienta del **salto pequeño** mediante juegos de roles en el restaurante.
- Realizar junto al Gerente de Turno un **Meet de ventas** especial durante los primeros días del lanzamiento.

Ejemplos:

“Somos expertos”:

Me gustaría probar el nuevo Marquise Croccantella. ¿Qué ingredientes tiene?

Es una delicioso helado de vainilla con un exquisito húmedo de chocolate al que le agregamos una salsa caliente sabor chocolate y nuestra crocante y exclusiva salsa Croccantella de chocolate con avellanas. Es imposible resistirse! Tenes que probarlo

Ejemplos:

“Somos cálidos”:

Hola! Quiero probar el nuevo sándwich American BBQ (Barbecue)

Elegiste una muy buena opción para tu almuerzo, sabes que no te puede faltar también el nuevo postre “Marquise Croccantella” de la Signature Collection. Probalo, te aseguro que no te vas a arrepentir! ;)

INFLUENCERS vendedores

Ejemplos:

“Creamos oportunidades”:

Hola! Me gustaría llevar un helado para postre, que me sugerís?

Sabes que tenemos el nuevo “Marquise Croccantella”, es un delicioso helado de vainilla con húmedo de chocolate, salsa caliente de chocolate y una salsa crocante de chocolate y avellanas, nuestra exclusiva croccantella. Es delicioso, lo llevas?

ENTRENAMIENTO

Entrenadores

Asegurar que los entrenadores del restaurante conozcan el nuevo procedimiento en su totalidad. Ellos serán los responsables de entrenar a los empleados en los diferentes turnos.

Materiales de entrenamiento

Se encuentran a tu disposición el material de entrenamiento que se desarrolló para este lanzamiento en las siguientes plataformas:

Disponible en McApp

Google Play

M.CAMPUS

mcd.arcosdorados.net

ENTRENAMIENTO

Reunión entrenamiento

Días antes del lanzamiento realizar una reunión con todos los entrenadores para entregarles el material de entrenamiento y contarles los detalles de la promoción.

HORARIOS SEMANALES

Programación de horarios

Al realizar los horarios semanales, asignar en las primeras horas de operación o en los momentos de alto volumen de venta siempre a un entrenador en el área de producción.

BE SAFE

- **Orden y limpieza:**
  - Reforzar la comprensión de la relación **entre la limpieza y la experiencia**.
- **Lavado de manos:**
  - Garantizar el cumplimiento de nuestros procedimientos de lavado de manos.
- **Temperaturas:**
  - Todos los ingredientes deben estar dentro de la temperatura correcta de almacenamiento y mantenimiento.
- **Contaminación cruzada:**
  - Reforzar los procedimientos de lavar, enjuagar y sanitizar todas las bandejas UHC y los utensilios cada 4 horas.

DATOS DE COMPRAS:

Description F&P	WRIN & Supplier	Quantity	UM
CHOCO CRUNCH (1oz)	15247-000	0.028	KG
MARQUISE DE CHOCOLATE (1oz)	07968-959	0.028	KG
SUNDAE VAINILLA (idem marquise dream cake)	00012-902	0.1447059	LT
VASO CLEAR 11 OZ	14471-956	1	UNI
TAPA DOMO CLEAR 11 OZ	07070-970	1	UNI
CUCHARAS Flurry	05478-100	1	UNI
COBERTURA DE CHOCOLAT (1oz)	03017-001	0.028	KG

Registro de lectura

Cargo	Nombre	Fecha	Firma
Gerente de Negocio			
Gerente de Gestión de Personas			
Gerente de Producción			
Gerente de Experiencia de Cliente			
Gerente de turno			
Gerente de turno			
Gerente de turno			
Gerente de turno			
Gerente de turno			
Gerente de turno			
Gerente de turno			